ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.

1. Продавец гарантирует, что поставляемые им Товары соответствуют характеристикам, указанным в технической документации, имеют надлежащее качество и не содержат дефектов в составных частях и сборке.
2. Срок гарантии 1 (один) год с момента передачи Товара Покупателю, если иное не установлено в товаросопроводительных документах (Договорах, накладных).
3. Поставляемые товары являются продукцией производственно-технического назначения, подлежат обязательному техническому обслуживанию и могут быть использованы только по прямому назначению. Для целей технического обслуживания в процессе эксплуатации, Покупатель обязан иметь обученный и квалифицированный персонал (механиков, электриков и прочих необходимых специалистов).
4. При приеме товара от транспортной компании, Покупатель обязан в срок не позднее 3-х дней произвести приемку товара по качеству и комплектности и, при наличии замечаний, составить Акт о недостатках и выслать его почтой или по факсу Продавцу немедленно.
5. Гарантия, с учетом перечисленных ниже условий и ограничений, заключается исключительно в безвозмездном устранении неисправностей или замене Товара (в случае невозможности устранения неисправности).
6. Продавец не несет никакой другой ответственности по данной гарантии. Например, причем данные примеры не являются исчерпывающими, ответственности за вызванные неисправностью перебои в работе, ущерб, причиненный сопряженному оборудованию, подрыв деловой репутации, утраченную прибыль или понесенные убытки.
7. Гарантийное ремонт осуществляется в сервисном центре "Поставщика" по адресу: Россия, г. Подольск, Московская область, ул. Комсомольская, 1. либо на месте у Покупателя (по соглашению Сторон).
8. Доставка неисправного Товара для гарантийного ремонта осуществляется Покупателем.
9. Срок гарантийного ремонта не может превышать 14 (четырнадцати) рабочих дней, за исключением случаев, когда необходимые для ремонта запасные части поставляются иностранной фирмой. В этих случаях срок ремонта может быть продлен на период поставки и таможенного оформления запасных частей, но не более чем на 4 недели.
10. Срок гарантии продлевается на время нахождения Товара в ремонте.
11. Срок гарантии на замененные части не превышает срока гарантии на все изделие.
12. Замененные дефектные части являются собственностью Продавца.
13. При обнаружении дефекта, Покупатель обязан прекратить эксплуатацию изделия, составить письменную Претензию и Акт осмотра, подписанный руководителем и обслуживающим изделие механиком, и выслать их почтой или по факсу в адрес Продавца.
14. Гарантия не распространяется на быстро изнашиваемые части оборудования, такие как, например: заточные камни, лезвия режущего ножа, электрические лампы, предохранители, иглы, ремни, иглы, нитки, приводные ремни, петлители, челноки, игольные пластины, двигатели материала, электрические лампы, предохранители, кабели, носители информации и тому подобные позиции.
15. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях обнаружения:
    - повреждений, вызванных использованием нестандартных или несоответствующих спецификации расходных материалов (масла, нитей, игл, ткани и т.д.);
    - неисправностей оборудования для влажно-тепловой обработки вследствие использования не рекомендованной инструкцией по эксплуатации воды (например умягченной);
    - повреждений вследствие нарушений инструкции по эксплуатации, самовольного ремонта и внесения конструктивных изменений, механических повреждений при транспортировке и эксплуатации, а также несоблюдения Покупателем пункта 3 данных «Правил..»;
    - повреждений вследствие несоответствия ГОСТам параметров питающих сетей, температуры, влажности в помещении, эксплуатации без заземления.
16. Претензии по качеству электрических узлов принимаются только при исправном состоянии местной электросети, заземления и их соответствии требованиям нормативных документов.